

 YAYIN TARİHİ:01.02.2020	<b>HASTA KAYIT/KABUL MEMURU</b>	<b>GÖREV TANIMI</b> BELGE NO: MAKÜ.HH.37
--	---------------------------------	---

### 1. Göreve ilişkin bilgiler

**Birim:** Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi

**Görevin adı:** Hasta kayıt/kabul memuru

**Görev Tanımı:** Hayvan hastanesine gelen hastaları karşılamak, hasta kayıt otomasyon sistemine kaydetmek, nöbetçi Veteriner Hekime veya Triyaj Hekimine haber vermek.

### 2. Genel kurallar

- 3.1. Görevli personel zorunlu haller dışında görev yerini terk etmemelidir.
- 3.2. Mesai saatlerine uymalı, mesai geliş ve gidişlerinde fakülte veya hastane binasında bulunan kiosklara personel kimliklerini okutmalıdır.
- 3.5. Hasta sahiplerine güler yüzlü davranmalıdır.
- 3.6. Kılık kıyafetine dikkat etmelidir.

### 3. Yetki, sorumluluk ve görev listesi

- 3.1. Hastaneye gelen hasta ve hasta sahiplerinin bilgilerini hasta kayıt otomasyon sistemine kaydını doğru olarak yapmak.
- 3.2. Hasta kayıt dosyalarının düzgün bir şekilde arşivlenmesini sağlamak.
- 3.2. Hasta sahibine ücretlendirme konusunda bilgi vermek.
- 3.3. Hastaneye gelen telefonları yanıtlamak.
- 3.6. Başhekimlik tarafından verilen görevleri yapmak.

<b>Birim Kalite Komisyonu Başkanı</b>	<b>Klinik Bilimler Bölüm Başkanı</b>	<b>Veteriner Fakültesi Dekanı</b>
Prof. Dr. M. Çağrı KARAKURUM	Prof. Dr. A. Reha AĞAOĞLU	Prof. Dr. Hakan ÖNER